

	Instructivo		IT 066
	CONDICIONES DE SERVICIO DE ENSAYO		Revisión 00
Redactó: Luciana Doglioli		Revisó: Florencia Berlén	Aprobó: Silvana Barcia

- Cuando la toma y envío de las muestras se realice por parte del Cliente, se deberán seguir las recomendaciones detalladas en los Instructivos que se deberán descargar de la web.
- Las muestras se recibirán en el Laboratorio de lunes a viernes de 8 a 17 h
- El plazo estimado de entrega de resultados es aproximadamente 10 días hábiles para ensayos de rutina. El mismo está sujeto a la cantidad de muestras y a la carga de trabajo del laboratorio. Para ensayos especiales consultar.
- El precio corresponde a las muestras recibidas en el laboratorio. En caso de que el Laboratorio abone el flete, el mismo se incluirá en la facturación.
- La aceptación de las Condiciones de servicio implica la conformidad con el/los método/s analítico/s ofrecido/s por el Laboratorio. Un detalle de los mismos están a disposición en mesa de entrada.
- Los ensayos se realizan sobre las muestras recibidas, declinando toda responsabilidad acerca de los métodos de muestreo y manipulaciones realizadas hasta su recepción en el Laboratorio.
- El tiempo de conservación del sobrante es de 7 días para las muestras conservadas a temperatura ambiente y 3 días para muestras refrigeradas, después de emitido el informe de resultado.
- Cuando las muestras estén catalogadas como residuos peligrosos, luego de ser ensayadas las mismas serán devueltas al Cliente.
- No se debe reproducir el informe de resultados, sin aprobación escrita del Laboratorio Americano. El Laboratorio no se hace responsable por el uso indebido o incorrecto que se hiciera de los informes.
- Laboratorio Americano se compromete a tratar toda la información relativa a las muestras y los ensayos en absoluta confidencialidad. El contenido de los informes de resultados es considerado propiedad del cliente y será tratado como confidencial, excepto que sea requerida por Autoridad Sanitaria, Organismo de Acreditación, orden legal el cual es notificado, o por autorización expresa del Cliente.
- La información acerca del Cliente, obtenida de fuentes diferentes del Cliente es considerada confidencial entre el Cliente y el Laboratorio. La fuente de esta información se mantiene como confidencial por parte del Laboratorio y no se compartirá con el Cliente, a menos que se haya acordado con la fuente.
- El personal deberá informar datos, resultados de análisis y otros hechos de manera objetiva. Los informes y certificados emitidos deberán presentar resultados, opiniones, interpretaciones y/o declaraciones de manera imparcial.
- En aquellos casos que el Laboratorio considere que los resultados de los ensayos pudieren emplearse para fines dudosos o poco transparentes, Laboratorio Americano se reserva el derecho de rechazar la Solicitud de Ensayos.